

## Преамбула: Термины

Интернет-магазин– каталог Товаров Продавца, размещенный на Сайте Продавца в сети Интернет, на котором представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов на продажу дистанционным способом, а также указаны условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателем и иные обязательные сведения и информация, требования о предоставлении которых покупателю установлены действующим законодательством РФ.

Сайт(Сайт Продавца) – <http://moodle.spbcpro.ru>

Продавец – ФГБОУ ДПО СПб ЦПО ФМБА России ИНН 7802072411; ОГРН 1027801537191

Покупатель– дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, размещающее Заказы на сайте, оплачивающее и/или использующее Товары, приобретенные в Интернет-магазине, исключительно для личных или/и иных нужд.

Корзина Покупателя– страница на Сайте Продавца, где Покупатель может просматривать Товары в виде списка, планируемые к покупке, изменять их количество, удалять из списка, менять ассортимент.

Товар– объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

Заказ– должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу или на электронную почту перечня Товаров, выбранных на Сайте и согласованных с продавцом.

Служба доставки– третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателю и при необходимости принимающее оплату за Заказ по агентскому договору в пользу Продавца.

## **Общие положения**

1.1. Сайт администрируется продавцом

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин и нажимая кнопку «Заказать» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте, Покупатель соглашается с Условиями продажи товаров (далее – Условия), под которыми понимается совокупность условий, изложенных ниже и/или в иных документах и/или на страницах Сайта, ссылки на которые содержатся в настоящем тексте. Условия являются договором присоединения и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к ним в целом (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

1.3. Информация о Товаре, представленная в Интернет-магазине и размещенная на Сайте (за исключением информации о Товаре, на который возможно размещение только Предзаказа), а

также Условия продажи товаров, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ являются публичной офертой, предусмотренной п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ “О защите прав потребителей” от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ними. Договор купли-продажи считается заключенным между Покупателем и Продавцом с момента оплаты Товара Покупателем и выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату Товара.

1.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия без дополнительного уведомления покупателя, в связи с чем, Покупатель обязуется, при оформлении каждого нового Заказа, знакомиться с Условиями и отслеживать их изменения. Покупатель несет все риски, связанные с невыполнением данного условия.

## **Регистрация на Сайте**

2.1. Покупатель может оформить заказ без предварительной регистрации на Сайте, в том числе через менеджера контактного центра по телефону.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа. Покупатель несет все возможные риски и расходы, вызванные указанием неправильной информации.

2.3. Покупатель, размещая свои данные при оформлении заказа на Сайте, принимает решение о предоставлении Продавцу своих персональных данных и дает Продавцу конкретное, информированное и сознательное согласие своей волей и в своем интересе на обработку персональных данных покупателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ “О персональных данных”.

## **Оформление и сроки выполнения Заказа**

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию (при наличии соответствующих полей):

фамилию, имя, отчество;

способ получения заказа;

способ оплаты заказа;

номер телефона;

адрес электронной почты.

3.3. Ожидаемый срок доставки Товара Покупателю указывается на Сайте и является ориентировочным.

3.4. Продавец предоставляет Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара в виде совокупности (а) информационных материалов, размещаемых на Сайте, которые носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы, и (b) информации, предоставляемой Покупателю Службой поддержки Продавца в виде консультирования и ответа на вопросы Покупателя, касающиеся свойств и характеристик Товара. Покупатель несет все возможные риски и расходы, вызванные неиспользованием им всех предусмотренных выше информационных ресурсов получения информации об основных потребительских свойствах Товара.

3.5. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем телефонного звонка или направления электронного сообщения, по данным указанным при регистрации.

#### **Оплата Товара**

4.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если по заказу была совершена 100%-я предоплата, то Продавец возвращает Покупателю данную предоплату за Заказ таким способом, которым она была совершена.

4.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте.

4.3.1. оплата наличными при получении товара;

4.3.2. оплата банковской картой на Сайте.

4.4. При оплате наличными при получении Заказа, оплату за Заказ от Покупателя принимает лицо или организация, уполномоченная Продавцом.

4.4.1. Вместе с товаром Покупатель получает кассовый.

4.4.2. Все товаросопроводительные документы, а также документы на оплату товар оформляются от имени Продавца.

4.5. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку после подтверждения операции банком.

4.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт

4.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ “Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт” от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом, имеющим нотариальную доверенность на право распоряжения денежными средствами держателя карты.

4.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного Кодекса РФ.

4.6.3. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, могут проверяться Продавцом. Данные покупателя/грузополучателя и плательщика по банковской карте должны совпадать полностью. Согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты, Покупатель, оформивший такой заказ, обязан по запросу, поступившему от сотрудника Продавца, предоставить дополнительные документы, подтверждающие его права на использование данной банковской карты. Продавец оставляет за собой право предложить Покупателю использовать другой способы оплаты и при его отказе – аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления документов Покупателем (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий) в течение 14 дней с даты оформления Заказа при наличии у продавца сомнений в подлинности документов покупателя/грузополучателя. Стоимость заказанного и оплаченного Товара возвращается на карту владельца в срок не позднее 10 дней от даты аннулирования заказа.

4.6.4. Порядок оплаты банковской картой на Сайте.

а) Покупатель должен проверить, предназначена ли банковская карта для оплат в Интернете (эту информацию предоставит Банк – эмитент Покупателя).

б) Покупатель при оплате товара через сайт будет переадресован на сервер Системы Интернет-платежей ООО «РОБОКАССА».

4.7. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар. Виды скидок, срок их действия, порядок и условия указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.8. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок, в частности, по сроку действия и по сумме.

4.9. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в заказы Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Продавца.

## **Возврат Товара**

5.1. Возврат товара надлежащего качества:

5.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 14 календарных дней, не считая дня получения Заказа. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

5.1.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.5.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

5.1.3. Обмен товара надлежащего качества возможен только через аннулирование заказа и оформления нового Заказа по согласованию между Продавцом или Покупателем.

5.1.4. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара. При этом, Покупателю возвращается сумма за возвращенный Товар за минусом расходов, фактически понесенных Продавцом при формировании и доставке Товара к Покупателю. Покупатель самостоятельно привозит возвращаемый товар продавцу.

5.1.5. Возврат Товара происходит по адресу:

г. Санкт-Петербург, пр. Луначарского, дом 41

Время работы:

ПН-ПТ с 10:00 до 17:00,

СБ-ВС – выходные дни

тел./факс (812) 559-96-73

5.1.5.1. Для возврата товара Покупатель при себе должен иметь при себе паспорт, товарный чек, кассовый чек или уведомление (в случае оплаты банковской картой), заявление на возврат.

5.1.5.2. Товар должен сохранять свой товарный вид и потребительские свойства, пломбы и фабричные ярлыки, упаковку, не быть в употреблении.

5.1.5.3. Покупатель обязан предварительно предупредить Продавца о своем намерении осуществить возврат путем телефонного звонка

5.1.5.4. Прием товара на возврат осуществляется на основании Заявления на возврат.

5.1.5.5. Стоимость товара, за вычетом расходов на доставку, возвращается покупателю не позднее чем через 10 дней с момента получения товара и письменного заявления следующими способами:

а) наличными денежными средствами (в случае оплаты товара наличными)

б) путем перечисления на банковский счет покупателя, указанный в Заявлении (счет должен быть тем же, с которого производилась оплата при заказе); Если банковский счет, с которого была совершена оплата за товар закрыт или заблокирован, Покупатель обязан предоставить справку из данного банка. После этого перечисление возможно на любой другой банковский счет, принадлежащий Покупателю.

5.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

5.2.1. В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара в течение установленного производителем гарантийного срока на Товар (если таковой имеется), он вправе отказаться от такого Товара и потребовать возврата Продавцом уплаченной за товар денежной суммы.

5.2.1.1. Покупатель должен предварительно уведомить Продавца о своем решении отказаться от Товара. Для возврата Товара Покупатель должен обратиться по адресам, указанным в пункте 5.1.5. настоящих Условий, предъявить Товар с недостатками, паспорт, товарный чек, кассовый чек или любой иной документ, подтверждающий факт оплаты товара, заявление на возврат.

5.2.1.2. После получения Товара с недостатками от Покупателя Продавец в установленные действующим законодательством сроки (20 дней) проводит экспертизу для проверки качества Товара, результаты которой являются основанием для удовлетворения требований Покупателя или отказа в их удовлетворении.

5.2.2. В случае принятия Продавцом решения об удовлетворении требований Покупателя возврат стоимости Товара производится согласно п. 5.3 настоящих Условий.

5.3. Возврат денежных средств:

5.3.1. Денежные средства, оплаченные Покупателем за Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств.

### **Интеллектуальная собственность**

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, фотографии, рисунки, музыкальные произведения, видеоролики, программы для ЭВМ и другие объекты авторских и смежных прав, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

### **Конфиденциальность и защита персональной информации**

7.1. Предоставление информации Покупателем:

7.1.1. При оформлении товара предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес регистрации, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

7.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров, работ и услуг, информирования и рекламы, а также на их передачу третьим лицам, связанным с Продавцом партнерскими или иными отношениями.

7.2.1. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к продавцу по тел +7 (812) 565-19-25. В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из Покупательской базы Продавца. Для идентификации Покупателя, Продавец может запросить дополнительную информацию, такую как: полные ФИО покупателя, информацию о последних сделанных заказах Покупателем, либо запросить письменное заявление от Покупателя на удаление его персональных данных с сайта Продавца. Удаление информации производится в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления от Покупателя.

7.3. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.



7.3.1. Покупатель подтверждает и согласен, что Продавец вправе использовать информацию:

для покупки товаров Покупателем на Сайте;

для выполнения своих обязательств перед Покупателем, включая передачу информации третьим лицам, задействованным в процессе выполнения Заказа и исполнения других условий договора;

для оценки и анализа работы Сайта;

для информирования Покупателя о проводимых Продавцом акциях

в иных целях, указанных в п. 7.2.1.

7.4. Продавец вправе использовать технологию “cookies”. “Cookies” не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.5. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта moodle.spbcro.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

#### **Прочие условия**

8.1. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения вопросов со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону. Все претензии предъявляются Продавцу в письменной форме. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, соблюдение претензионного порядка является обязательным. При недостижении соглашения между сторонами в переговорах, все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, подлежат передаче на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

8.4. Никакие положения настоящих Условий не ограничивают и не умаляют права Покупателя по сравнению с правами, которые предоставлены ему действующим законодательством РФ. Если положения настоящих Условий указывают только одно или несколько прав Покупателя из перечня его прав, предусмотренного действующим законодательством, Покупатель вправе использовать и остальные права, предоставленные ему действующим законодательством, в той мере и тем способом, которые предусмотрены таким законодательством, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством договором может быть предусмотрено ограничение таких прав.